

Immer informiert mit der ThoJa Alarm Suite

"Die Auswirkungen von Fehlern wären bei weitem nicht so teuer, wenn das zuständige Personal rechtzeitig informiert worden wäre !"

Jetzt

Der zentrale Server für Dokumente in der Firma fällt am Dienstag um 21:14 Uhr aus. Netzteil defekt ! Am Mittwoch um 9:07 Uhr möchte der erste Mitarbeiter an einem Dokument arbeiten und bemerkt, dass der Server ausgefallen ist. Gegen 9:15 Uhr wird der für die PC Hardware zuständige Mitarbeiter informiert. Mit Fehleranalyse dauert die Reparatur 2 Stunden. Um 11:15 Uhr kann in der Firma wieder in vollem Umfang gearbeitet werden. Ca. 2 Stunden konnten keine Dokumente bearbeitet werden. 3 Mitarbeiter haben auf die Reparatur gewartet und konnten deshalb nicht arbeiten.

Mit ThoJa Alarm Suite

Der zentrale Server für Dokumente in der Firma fällt am Dienstag um 21:14 Uhr aus. Netzteil defekt ! Um 21:20 erkennt die ThoJa Alarm Suite, das der Server mit einem Ping nicht mehr zu erreichen ist. Um 21:21 wird der zuständige Mitarbeiter per SMS benachrichtigt. Da es sich nicht um einen lebenswichtigen Server handelt, beschliesst der Mitarbeiter nicht sofort in die Firma zu fahren, sondern am nächsten Tag etwas früher als normal zur Arbeit zu fahren. Mittwoch 7:00 Uhr, der Servicemitarbeiter beginnt seinen Arbeitstag. Mit Fehleranalyse dauert die Reparatur 2 Stunden. Ab 9:00 Uhr kann in der Firma wieder in vollem Umfang gearbeitet werden. Um 9:07 Uhr beginnt der erste Mitarbeiter mit der Bearbeitung von Dokumenten.

